

0.	Inleiding	7
1.	Eén van mijn helden	9
2.	Verantwoordelijkheid	17
2.1	Belanghebbenden vinden	18
2.2	Verantwoordelijkheid nemen	21
2.3	Verantwoording afleggen: transparantie	24
3.	Competente professionals	31
4.	Emotionele intelligentie	35
4.1	Waarden van jezelf en van anderen	35
4.2	Feiten, vermoedens en meningen	39
4.3	Samenwerken	43
5.	Duurzaam competente professionals	49
6.	Systeemgerichtheid	55
6.1	Delen en gehelen	56
6.2	Krachtbronnen tegen weeffouten	61
6.3	In de keten, in de kringloop	63
7.	Niveaus van competentie	69
8.	Toekomstgerichtheid	73
8.1	Korte en lange termijn	75
8.2	Niet alleen rechtlijnig	78
8.3	Innovatief, creatief, buiten de kaders	86
9.	De gereedschapskist van de professional	93
10.	Inzet	95
10.1	Duurzame attitude	96
10.2	Passie, dromen en idealen	98
10.3	Het geweten	101
11.	Ieder beroep zijn eigen competenties	105
12.	Actievaardigheid	121
12.1	Afwegen wat onafweegbaar is	123
12.2	Omgaan met onzekerheden	130
12.3	Doen zonder doen	134
13.	Alle competenties van de regenboog	139
14.	Zelf aan de slag	143
	Weblinks	151
	Woordenlijst	154
	Alfabetisch register	157
	Over de auteur	161
	Reacties op eerdere boeken van Niko Roorda	163