

Voorwoord	5
De kracht van Volendam Lou Snoek	11
Hoe het eigenlijk hoort - of: vechten met fluwelen handschoenen Toon Huydecoper	17
Boeffies zijn het Mop van Tiggele-van der Velde	35
Communicatie: de kracht van verbinding! Gert-Jan Hoitink	49
De prijs van schade en de waarde van recht Ad Verbrugge	69
Ledenlijst LSA	89
Eerder verschenen in de Letselschadereeks	121