

Voorwoord 9
Waarom verkeerde redenen vaak voldoende zijn 13
Motivatierichtvaardiging
Waarom je betere beslissingen neemt als je minder
beslissingen neemt 16
Beslissingsvermoeidheid
Waarom je Hitlers pullover niet zou dragen 19
De aanrakingsdenkfout
Waarom er geen doorsnee-oorlog bestaat 22
Het probleem met het gemiddelde
Hoe je met bonussen motivatie de grond in boort 25
Motivatieverdringing
Als je niets te zeggen hebt, zeg dan ook niets 28
De zwanneiging
Hoe je als manager betere cijfers kunt laten zien zonder er
iets voor te doen 31
Het Will Rogers-verschijnsel
Heb je een vijand, geef hem informatie 34
De Information bias
Waarom je in de volle maan een gezicht ziet 37
De clustering illusion
Wat ons leed heeft bezorgd, koesteren we 40
De inspanningsrechtvaardiging
Waarom kleine filialen niet in de pas lopen 43
De wet van het kleine aantal
Ga voorzichtig om met je verwachtingen 46
Verwachtingen
Hecht geen geloof aan alle onzin die je spontaan te
binnen schiet 49
Eenvoudige logica
Hoe je een charlatan ontmaskert 52
Het Forer-effect
Waarom vrijwilligerswerk iets is voor sterren 55
Volunteer s folly
Waarom je een marionet van je gevoelens bent 58
Gemoedsheuristic
Waarom je je eigen ketter moet zijn 61
De introspection illusion
Waarom je je schepen achter je moet verbranden 64
Het onvermogen deuren te sluiten
Waarom we iets goeds tegen iets nieuws inruilen 67
Neomanie
Waarom propaganda werkt 70
Het slaperffect
Waarom je vaak blind bent voor het beste 73
Blindheid voor het alternatief
Waarom we negatief doen over rijzende sterren 76
De social-comparisön-bias
Waarom de eerste indruk bedrieglijk is 79
Het primary- en het recency-effect

Waarom we geen gevoel hebben voor wat we niet weten 82

Het aderlatingseffect

Waarom zelfgemaakt lekkerder is 85

Het not-invented-here-syndroom

Hoe je van het ondenkbare gebruik kunt maken 88

De zwarte zwaan

Waarom kennis niet transporteerbaar is 91

De domain dependence

Waarom je denkt dat anderen net zo denken als jij 94

Het onterechte-consensus-effect

Waarom je altijd al gelijk had 97

Geschiedvervalsing

Waarom je je met je voetbalteam identificeert 100

In-group-/out-group-bias

Waarom we liever niet zomaar het ruime sop kiezen 103

Ambigüiteitsintolerantie

Waarom de status-quo ons heilig is 106

Het default-effect

Waarom je hoofd op hol raakt van de 'laatste kans' 109

De angst voor spijt

Waarom opvallend niet gelijkstaat aan belangrijk 112

Het saillant-effect

Waarom proberen beter is dan studeren 115

De andere kant van het weten

Waarom geld niet naakt is 118

Het house-money-effect

Waarom voornemens voor het nieuwe jaar niet werken 121

Procrastinatio

Waarom je je eigen koninkrijk nodig hebt 124

Afgunst

Waarom je liever romans leest dan statistieken 127

Personificatie

Waarom crises zelden kansen zijn 130

Dewat-mij-niet-ombrengt-drogreden

Waarom je soms niet moet kijken naar wat voor het voetlicht is gebracht 133

De aandachtsillusie

Waarom gebakken lucht overtuigt 136

Strategisch foute opgaven

Wanneer je je hoofd uit zou moeten zetten 139

Teveel denken

Waarom je je te veel voorneemt 142

De planningsdwaling

Met een hamer in je hand zie je alles aan voor een spijker 145

Beroepsdeformatie

Waarom plannen een kalmerend effect hebben 148

Het Zeigarnik-effect

De boot waarin je zit, weegt zwaarder dan de kracht
waarmee je roeit 151
De capaciteitsdwaling
Waarom checklists blind maken 154
Het feature-positive-effect
Waarom de schietschijf om de pijl heen wordt
geschilderd 157
Krentenpikkerij
Uit de steentijd: de jacht op de zondebok 160
De val van de ene reden
Waarom snelheidsduivels schijnbaar veiliger rijden 163
De intention-to-treat-fout
Waarom je geen *news* moet lezen 166
De news illusion
Dank 170
Literatuur 173